



# Certifikace systému managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016

## Systémy managementu kvality – Požadavky

### Certifikace systémů managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016



#### Systémy managementu kvality - Požadavky

Vzhledem k neustále se zvyšujícím nárokům na systém řízení v organizacích byly mezinárodní standardizační organizací ISO zpracovány normy systému managementu kvality řady ISO 9000.

Základní normy systému managementu kvality jsou rozčleněny na:

#### ČSN EN ISO 9001:2016 - Systémy managementu kvality - Požadavky

V normě ČSN EN ISO 9001 jsou specifikovány požadavky na systém managementu kvality, který mohou organizace používat pro interní aplikaci, certifikaci nebo pro smluvní účely s dodavateli a zákazníky.

Využívá se při certifikaci pro nezávislé posouzení schopnosti organizace plnit požadavky normy ČSN EN ISO 9001; pro posouzení zákazníků, plnění požadavků předpisů, vlastních požadavků stanovených pro efektivní fungování všech procesů a neustálého zlepšování systému managementu kvality.

#### ČSN EN ISO 9004:2010 - Řízení udržitelného úspěchu organizace - Přístup managementu kvality

V normě ČSN EN ISO 9004 je uveden návod na širší rozsah cílů systému managementu kvality, než poskytuje ČSN EN ISO 9001. Je soustředěna zejména na neustálé zlepšování výkonnosti a efektivnosti celé organizace.

Využívá se při snaze vrcholového vedení překročit požadavky ČSN EN ISO 9001 a pro neustálé zvyšování výkonnosti organizace.

#### ČSN EN ISO 9000:2016 - Systémy managementu kvality – Základní principy a slovník

V normě ČSN EN ISO 9000 jsou uvedeny základy a zásady systému managementu kvality a terminologie systému managementu kvality.

Využívá se k vysvětlení používaných termínů v systému managementu kvality a jejich vzájemných vazeb.

# Certifikace systému managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016

## Systémy managementu kvality – Požadavky



### Přínosy certifikace systému managementu kvality podle ČSN EN ISO 9001:2016

- poskytování služeb i nejnáročnějším zákazníkům a možnost získání nových zákazníků s ohledem na zvyšování jejich spokojenosti;
- možnost účastnit se výběrových řízení velkých zakázek především ve státní správě;
- efektivně nastavenými procesy navyšovat tržby, zisk, tržní podíl a tím zvyšovat spokojenost vlastníků, majitelů;
- prokázání závazku k plnění zákonných požadavků a požadavků předpisů;
- garance stálosti výrobního procesu a tím i stabilní a vysoké kvality poskytovaných služeb a produktů zákazníkům;
- prokázání vhodnosti, účinnosti a efektivnosti vybudovaného systému managementu kvality třetí nezávislou stranou;
- zkvalitnění systému řízení, zdokonalení organizační struktury organizace;
- zlepšení pořádku a zvýšení efektivnosti v celé organizaci;
- optimalizace nákladů - redukce provozních nákladů, snížení nákladů na neshodné výrobky, úspora surovin, energie a dalších zdrojů;
- zvýšení důvěry veřejnosti a státních kontrolních orgánů;
- vybudovaný samoregulující systém reagující pružně na změny požadavků zákazníků, legislativních požadavků i změn uvnitř i vně organizace (např. nových technologií, organizačních změn apod.)

### Nabídka služeb CQS

- Situační audit
- Certifikační audit (dvoustupňový), recertifikační audit
- Audit vedený v anglickém, německém nebo ruském jazyce
- Certifikát CQS a mezinárodní certifikát IQNET

### Adresa

#### CQS

Prosecká 412/74  
190 00 Praha 9 - Prosek

### Kontaktní osoby

#### Vedoucí certifikačního orgánu CQS

**Ing. Jana Olšanská** [jolsanska@cqs.cz](mailto:jolsanska@cqs.cz)

Vás může informovat o certifikačních postupech CQS, podmínkách certifikace a technických záležitostech v průběhu certifikace

#### Zástupce vedoucí certifikačního orgánu CQS

**Ing. Lenka Šardziková** [sardzikova@cqs.cz](mailto:sardzikova@cqs.cz)

Vás může informovat o certifikačních postupech CQS, administrativních a organizačních záležitostech v průběhu certifikace