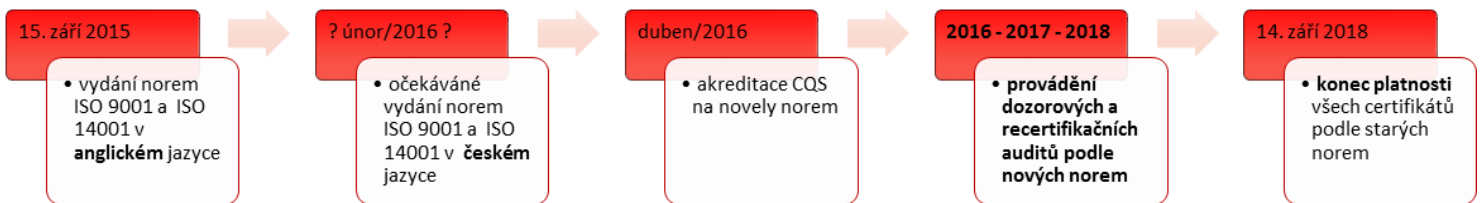


CQS - SDRUŽENÍ PRO CERTIFIKACI SYSTÉMŮ JAKOSTI

Revize norem systému managementu kvality ISO 9001:2015 a systému environmentálního managementu ISO 14001:2015

Dlouho avizované publikace dvou nejvýznamnějších norem v oblasti systémů managementu jsou tady! Norma ISO 9001:2015 i norma ISO 14001:2015 vyšly **15. září**. Nyní všechny nově vydané certifikáty podle starých norem (ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004) budou mít omezenou dobu platnosti, a to do **14. 9. 2018**. Vydání norem je pouze začátkem tříletého přechodového období:



Proč se norma ISO 9001 a norma ISO 14001 mění?

- Přizpůsobují se měnícímu se světu (současné potřeby, technologie, globalizace)
- Reagují na stále složitější prostředí, ve kterém organizace působí
- Odráží potřeby všech uživatelů a zúčastněných stran
- Navazují na jednotnou strukturu všech nově vydávaných norem systémů managementu

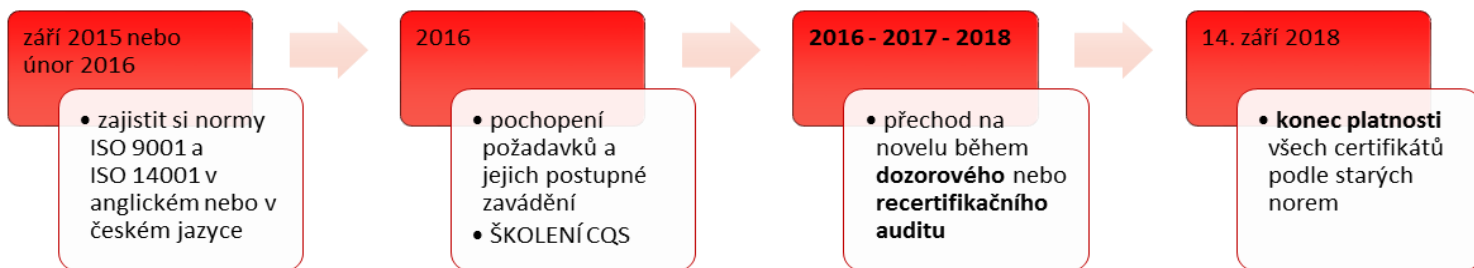
Jaké výhody a přidanou hodnotu přinesou změny v normě ISO 9001 a v normě ISO 14001?

- Jednotná struktura:
 - o jednodušší čtení a pochopení norem
 - o snadnější integrace systémů
- Zaměření na zainteresované strany a kontext organizace **k dlouhodobému úspěchu firmy s přínosem také pro životní prostředí**
- Zaměření na vyhledávání a řešení rizik a příležitostí
- Větší propojení strategie, politiky a cílů **k zajištění plnění podnikatelského záměru, tedy hlavního směru podnikání s ohledem na životní prostředí**
- Menší důraz na dokumentaci podle skutečných potřeb organizace

Jaké jsou další změny v normě ISO 9001 a v normě ISO 14001?

- Procesní přístup
 - o posílení významu cyklu PDCA
 - o orientace na výkonnost a měření výkonnosti pro dosažení plánovaných výsledků
 - o orientace na zlepšování environmentální výkonnosti
- Leadership (vedení lidí)
 - o přesun odpovědností na top management a přesnější stanovení rolí
 - o jasné definování odpovědnosti vrcholového vedení za EMS
- Komunikace – stejný důraz na interní i externí komunikaci
- Přezkoumání SM – detailnější popis požadavků na vstupy a výstupy
- Preventivní opatření – požadavek byl zrušen jako důsledek zavedení nového požadavku na vyhledávání a řešení rizik a příležitostí **a plánování k přijetí opatření**
- Znalosti organizace (Knowledge management) – požadavek na určování a uchovávání potřebných znalostí
- Řízení externě poskytovaných procesů, produktů a služeb nahrazuje nákup/outsourcing
- Řízení nebo ovlivňování externě zajišťovaných procesů a jejich vymezení v rámci EMS
- Zohlednění životního cyklu výrobku/služby (všechny etapy životního cyklu, které lze řídit nebo ovlivnit - včetně návrhu a vývoje, používání konečným uživatelem i odstranění)
- Důraz na plnění závazných povinností (původně právních a jiných požadavků)

Jak tedy máte postupovat?



Jak budou probíhat jednotlivé audity:

Audity již certifikovaných systémů lze v následujících letech provádět třemi způsoby:

- Celý audit již podle požadavků nových norem (ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015)
- Celý audit podle požadavků starých norem (ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004)
- Kombinace předchozích – audit se bude provádět podle požadavků starých norem + částečné zaměření na požadavky nových norem (auditoři podle Vašich požadavků při plánování auditu vezmou v potaz Vaši připravenost na nové normy a během auditů se mohou zaměřit na plnění některých nových požadavků)

Audity – úplně nové certifikace:

- Doporučujeme všem zájemcům o novou certifikaci provádět certifikační audity od roku 2016 již podle nových norem

Optimistický závěr:

Pro bezproblémový přechod na nové normy pro Vás budeme připravovat po celé tříleté období kurzy. Ty, kteří nedočkavě očekávají přehled změn, bychom rádi pozvali na kurzy v říjnu, listopadu a v prosinci 2015. Samozřejmě, že pro Vás budeme připravovat kurzy i v roce 2016 a 2017. Více informací naleznete na našich stránkách www.cqs.cz v sekci Školení.

Náš personál a auditoři jsou Vám k dispozici ke sdílení informací týkajících se výkladu nových norem a aplikací změn s tím spojených.

Věříme, že Vám zavedení změn v normách pomůže i nadále zlepšovat nastavené procesy i celý systém managementu ve Vaší organizaci.

Jediná jistota je změna.

23. 09. 2015

Ing. Jana Olšanská
Vedoucí certifikačního orgánu CQS

**CQS – Sdružení pro certifikaci
systémů jakosti**

Sídlo: Pod Lisem 129
171 02 Praha 8 - Troja

Kancelář: Prosecká 412/74
190 00 Praha 9 - Prosek