



# LISTOPAD 2015

## MĚSÍC KVALITY V ČR



### PRAHA – 10. 11. 2015

Mezinárodní konference „Kvalita – emoce – inspirace“  
Galavečer s Českou kvalitou

### PRAHA – 11. 11. 2015

Konference vítězů (Winners Conference) Národní ceny kvality ČR  
a Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost

### PRAHA – 24. 11. 2015

Slavnostní předávání Národní ceny kvality ČR a Národní ceny ČR  
za společenskou odpovědnost na Pražském hradě



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU  
zřizovatel Rady kvality ČR  
[www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)



[www.npj.cz](http://www.npj.cz)



25 let  
ČESKÁ  
SPOLEČNOST  
PRO JAKOST  
[www.csq.cz](http://www.csq.cz)



SOK  
SDRUŽENÍ  
PRO OCEŇOVÁNÍ KVALITY  
[www.sokcr.cz](http://www.sokcr.cz)



SH  
SIVEK HOTELS

### Vážení přátelé,

měsíc listopad je tradičně obdobím, kdy mají příznivci kvality možnost získat nové poznatky, sdílet zkušenosti, neformálně se setkávat či být účastníky slavnostních událostí. Zveme Vás na tyto nejvýznamnější listopadové události.

#### Mezinárodní konference (10. 11. 2015)

Programová náplň mezinárodní konference byla zvolena v souladu s mottem „Kvalita – emoce – inspirace“. Konference bude zahájena plenárním zasedáním, na kterém vystoupí hosté s přednáškami, které budou určitě zajímavé pro všechny posluchače bez ohledu na to, v jakém sektoru působí. Z letošních zahraničních hostů přijal pozvání Stephen Hacker – bývalý předseda Americké společnosti pro kvalitu (ASQ), který pohovoří o budoucnosti kvality. Odpolední program se pak rozdělí do dvou sekcí – Kvalita v průmyslu, Kvalita v potravinářství a jednoho workshopu na téma Emoce v pracovním životě. Určitě zazní novinky a s ohledem na termín konání konference i informace o nových normách ISO 9001 a ISO 14001.

V den zahájení mezinárodní konference se rovněž koná **Galavečer s Českou kvalitou**. V rámci tohoto slavnostního večera budou předána ocenění spadající do programu Česká kvalita.

Zdravé organizace hledají neustále cesty, jak se zlepšovat a zajistit si trvalý přiměřený růst. Jednou z možností je hledat inspiraci v Modelu excelence EFQM či v přístupech CSR. Letošní 8. ročník Konference vítězů přináší výběr osvědčených manažerských přístupů. Navíc vystoupí členové Centra excelence s tím, jak oni sami naplňují vybraná kritéria Modelu excelence EFQM. A nebude chybět vítěz „Evropské ceny za kvalitu“.

Organizace, které úspěšně aplikují Model excelence EFQM, CAF či přístupy CSR, jsou slavnostně odměněny na nejvýznamnější listopadové slavnostní akci, kterou je **předávání Národních cen ČR za kvalitu a CSR na Pražském hradě (24. 11. 2015)** za přítomnosti představitelů ekonomického i politického života.

#### Záštitu převzali nejvyšší představitelé státu

prezident České republiky Miloš Zeman, předseda Senátu Parlamentu České republiky Milan Štěch, předseda Poslanecké sněmovny Jan Hamáček, předseda vlády České republiky Bohuslav Sobotka, ministr průmyslu a obchodu České republiky Jan Mládek, dále Rada kvality České republiky a významné podnikatelské a zaměstnavatelské svazy ČR.



## Mezinárodní konference „Kvalita – emoce – inspirace“

10. 11. 2015 – Národní dům na Vinohradech, Praha 2, nám. Míru 9

MEZINÁRODNÍ KONFERENCE si klade za cíl upoutat pozornost nejen „kvalitářů“, ale i všech ostatních představitelů středního a vrcholového managementu, kteří se zajímají o kvalitu a oblasti s kvalitou související. Letošní konference, jejíž zaměření rámuje motto „Kvalita – emoce – inspirace“ povede především k zamýšlení nad směřováním kvality, novými normami v oblastech systému managementu, nad úlohou člověka v kvalitě. Plenární zasedání je ochutnávkou těchto témat, bližší seznámení pak proběhne v sekcích a na workshopu.

### PROGRAM

- 8:30 – 9:00 • Prezence účastníků
- 9:00 – 9:05 • **Úvodní slovo**  
Miroslav Jedlička, předseda, Česká společnost pro jakost
- 9:05 – 9:10 • **Zdravice**  
Robert Szurman, předseda, Rada kvality ČR
- 9:10 – 9:20 • **Předání Ceny Františka Eggermayera**  
Moderuje Alena Plášková, čestná předsedkyně, Česká společnost pro jakost
- 9:20 – 10:00 • **Budoucnost kvality**  
Stephen Hecker, čestný předseda ASQ, Transformation Systems International
- 10:00 – 10:30 • **Přístup McDonalds při zajišťování kvality**  
Tomasz Rogacz, generální ředitel, McDonald's ČR, spol. s r.o.
- 10:30 – 11:00 • Přestávka
- 11:00 – 11:30 • **Kvalita potravinářského výrobku v ČR a v Německu**  
Pavel Mikoška, viceprezident, Svaz obchodu a cestovního ruchu
- 11:30 – 12:00 • **Emoce a jejich vliv na pracovní výkon (kvalitu práce, emoce v rozhodování)**  
Tomáš Morávek, psycholog – lektor, T&CC s.r.o.
- 12:00 – 13:00 • Oběd

### JEDNÁNÍ V SEKČÍCH

#### Kvalita v průmyslu

Díky revizi normy ISO 9001:2015, přináší rok 2015 opět nový pohled na systémy managementu kvality. Dobře implementované systémy managementu, které jsou založeny na práci s jednotlivými procesy, jsou bezesporu jedním z nástrojů řízení organizací a rovněž výrazně zlepšují jejich konkurenceschopnost.

Na prahu přechodu na novou revizi normy ISO 9001:2015 vás sekce „Kvalita v průmyslu“ chce inspirovat „Jak na to?“.

Úvod sekce se bude zabývat základním přehledem změn a nových požadavků normy ISO 9001:2015, zvláštní pozornost bude věnována zcela novému pohledu na systémy řízené prostřednictvím rizik a jejich zvládnání a nebude chybět informace a náměty, jak naplánovat průběh tříletého přechodového období.

Závěrečné příspěvky sekce se budou zabývat jedním z nejdůležitějších zdrojů, které organizace potřebuje pro řízení svých procesů a to jsou lidské zdroje. Většina moderních manažerských přístupů je postavena na tom, že hlavním aktivem organizace jsou zaměstnanci a jejich znalosti, schopnosti a zkušenosti. Systematická podpora, motivace, komunikace a firemní kultura jsou pak velmi účinným nástrojem zvyšování jejich výkonnosti a tím výkonnosti procesů, jichž jsou vlastníky.

- 13:00 – 13:30 • **Novinky v revidované normě pro systémy environmentálního managementu ISO 14001 a vztahy k prvkům a požadavkům revidované normy ISO 9001**  
Zdeněk Suchánek, ředitel úseku vnitřních služeb, CENIA, Česká informační agentura životního prostředí
- 13:30 – 14:00 • **Implementace nových požadavků ISO 9001:2015 u dodavatele, pro automobilový průmysl, s certifikátem ISO/TS 16 949**  
Petr Altman, Klein automotive s.r.o.
- 14:00 – 14:30 • **Identifikace rizika a příležitosti s ohledem na nové požadavky ISO 9001:2015. Jak na to? Aneb kdy nastanou v životě firmy situace, kdy je třeba analyzovat rizika.**  
Marie Šebestová, CQS
- 14:30 – 15:00 • Přestávka
- 15:00 – 15:30 • **Přechod certifikovaných firem na normu ISO 9001:2015. Jak na to?**  
Petr Koten, výkonný ředitel, Česká společnost pro jakost
- 15:30 – 16:00 • **Komunikace-motivace-emoce**  
Ingrid Haburaiová, nezávislý konzultant v oblasti lean
- 16:00 – 16:30 • **Osobní rozvoj zaměstnance jako součást motivace – očekávané trendy v automobilovém průmyslu a jejich vliv na požadavky kvalifikace zaměstnanců**  
Milan Dufek, Škoda Auto, a.s.

#### Kvalita v potravinářství

Kvalita potravin je v poslední době mediálně zajímavé téma, které se osobně týká nás všech. „Jak je to s kvalitou dovážených potravin? Klamou nás řetězce? Proč dopadají špatně kontroly restaurací?“ – to je jen stručný výčet otázek, které nám mohou po přečtení novin přijít na mysl. V rámci sekce Kvalita v potravinářství vystoupí spolupracující odborníci, kteří svým zaměřením pokrývají celý potravinářský řetěz, od zemědělství, přes výrobu, prodej až po stravování. Budete mít příležitost vyslechnout si horké novinky z oboru a podívat se na oblast kvality i bezpečnosti potravin odborným – nezkráslým pohledem.

- 13:00 – 13:30 • **Soutěž o nejlepší obchod „Diamantová liga kvality“**  
Pavel Mikoška, viceprezident, Svaz obchodu a cestovního ruchu
- 13:30 – 14:00 • **Výsledky kontrol veřejného stravování**  
Martin Klanica, ústřední ředitel, Státní zemědělská a potravinářská inspekce
- 14:00 – 14:30 • **GLOBALG.A.P verze 5, GLOBALG.A.P GRASP**  
Lubomír Berka, Národní technická pracovní skupina GLOBALG.A.P
- 14:30 – 15:00 • Přestávka
- 15:00 – 15:30 • **Cena prezidenta Potravinářské komory o nejlepší inovativní potravinářský výrobek**  
Miroslav Koberna, Potravinářská komora ČR
- 15:30 – 16:00 • **Vím, co jím – zákaznický srozumitelné označování potravin**  
Jiří Brát, vědecký tajemník Národního vědeckého výboru a člen správní rady Vím, co jím a piju o.p.s.
- 16:00 – 16:30 • **Nejčastější neshody z auditů potravinářské výroby**  
Jan Pivoňka, Rudolf Ševčík, VŠCHT

#### Emoce v pracovním životě – workshop

Překvapení, radost, strach, hněv. Prožitky, které známe všichni. Stejně jako nemůžeme nekomunikovat, stejně tak nemůžeme neprožívat. Emoce jsou bytostnou součástí našeho života. Stávají se kompasem, který nás vede během dne a říká, co je nám příjemné nebo co nemáme rádi. Jakou roli hrají v pracovním životě? Proč někteří lidé v týmu potřebují stále chválit? Proč býváme citliví na kritiku ze strany manažera? Jak a do jaké míry můžeme ovlivnit emoční nastavení našich podřízených? Jak zvládat své emoce? Co je to emoční inteligence a jaký je její vztah k pracovnímu úspěchu? Těchto a dalších otázek se dotkneme v příspěvku psychologa Tomáše Morávka.



## Galavečer s Českou kvalitou

10. 11. 2015 – Národní dům na Vinohradech, Praha 2, nám. Míru 9



Za účasti řady známých a populárních osobností budou v rámci galavečera předána ocenění úspěšným českým organizacím. Předávat se budou následující značky kvality, zařazené do Programu Česká kvalita, garantovaného vládou ČR:

- ESČ
- Czech Made
- QZ – Zaručená kvalita
- Zdravotně nezávadná obuv – bota pro Vaše dítě „ŽIRAFKA“
- Certifikované služby IT
- Bezpečné hračky
- Osvědčeno pro stavbu
- Hřiště-sportoviště-tělocvična-ověřený provoz
- Česká kvalita Nábytek
- Značka kvality v sociálních službách
- ITC certifikovaná kvalita
- Spolehlivá veřejně prospěšná organizace



GENERÁLNÍ PARTNER GALAVEČERA  
S ČESKOU KVALITOU



PBS Velká Bíteš

HLAVNÍ PARTNEŘI GALAVEČERA  
S ČESKOU KVALITOU



Odborný časopis vydává Česká společnost pro jakost,  
spolupracuje Slovenská spoločnosť pre kvalitu.



Česko Slovenský odborný časopis

MEDIÁLNÍ PARTNEŘI

## Konference vítězů cen za kvalitu

„Best practices – iniciativa pro efektivní změny“

11. 11. 2015 – Hotel Kampa, Praha 1, Všešrdova 16

Model excelence EFQM a zavádění principů společenské odpovědnosti (CSR) v České republice je poměrně osvědčenou cestou, kterou se vydává stále více organizací. Primárním cílem těchto organizací je trvale dosahovat zisku, ale přitom se klade stále větší důraz na efektivitu, vliv na zainteresované strany, výkonnost a image společnosti. Účastníci 8. ročníku Konference vítězů – Winners Conference se seznámí s nejlepšími praxemi a průběhem 21. ročníku Národní ceny kvality ČR a 7. ročníku Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost. O své zkušenosti se podělí zahraniční i domácí přednášející. Cílem konference je sdílet zkušenosti, vzájemně se učit a inspirovat se k dalšímu vlastnímu rozvoji. Konference je určena pro zástupce podnikatelských subjektů i organizací z veřejného sektoru, které mají zájem řídit své organizace excelentním způsobem a dosahovat vynikajících výsledků.

### PROGRAM

- 9:00 – 10:00 • Prezence účastníků
- 10:00 – 10:05 • **Úvodní slovo**  
Pavel Ryšánek, Česká společnost pro jakost
- 10:05 – 10:45 • **BOSCH Bamberg a cesta k vítězství EFQM Excellence Award 2014**  
Ehrtfried Baeumel, Project Business-Excellence (BaP/PJ-BE)
- 10:45 – 11:20 • **Přístupy Škoda Auto k CSR**  
Michal Kadera, vedoucí vnějších vztahů, Škoda Auto, a.s.
- 11:20 – 12:00 • **Inovativní řízení společnosti v 21. století**  
Alena Chalupová, CQS,
- 12:00 – 12:30 • **Vítěz mezinárodní soutěže inovací za ČR – Plzeňská karta**  
Martin Chval, ředitel úseku Plzeňská karta,  
Plzeňské městské dopravní podniky, a. s.
- 12:00 – 13:00 • Oběd
- 13:00 – 13:05 • **Inspirativní přístupy členů Centra excelence**  
Petr Koten, Česká společnost pro jakost
- 13:05 – 13:30 • **Kritérium 1: Vedení + výsledky**  
Jiří Juránek, ACO Industries k. s.
- 13:30 – 14:00 • **Kritérium 2: Strategie + výsledky**  
Kishore Kumar Prakash a Barbora Hochová, BOSCH DIESEL s.r.o., Jihlava
- 14:00 – 14:30 • **Kritérium 3: Pracovníci + výsledky**  
Pavel Mikoška, AHOLD Czech Republic, a.s.
- 14:30 – 15:00 • **Kritérium 4: Partnerství a zdroje + výsledky**  
Libor Witássek, DC VISION, s. r. o.
- 15:00 – 15:30 • **Kritérium 5: Procesy, výrobky a služby + výsledky**  
Milan Šrámek, Kermi, s. r. o.
- 15:30 – 16:00 • Závěr konference



Centrum excelence



## Slavnostní předávání Národní ceny kvality České republiky

24. 11. 2015 – Španělský sál Pražského hradu, Praha 1

V rámci programu budou předána následující ocenění:

- Národní cena kvality ČR za rok 2015 programy START PLUS, START EUROPE, CAF, EXCELENCE
- Národní cena ČR za společenskou odpovědnost a program Podnikáme odpovědně
- Cena Anežky Žaludové za přínos v oblasti managementu kvality
- Titul Manažer kvality roku 2015
- Cena za publicistický přínos v oblasti kvality
- Cena Rady kvality ČR za aplikaci Age managementu
- Program Česká kvalita – předání značek kvality Czech Made, Ekologicky šetrný výrobek, Ekologicky šetrná služba



GENERÁLNÍ PARTNER  
LISTOPADU – MĚSÍCE KVALITY



HLAVNÍ PARTNER  
LISTOPADU – MĚSÍCE KVALITY



HLAVNÍ PARTNER  
NÁRODNÍ CENY KVALITY ČR



HLAVNÍ PARTNER  
NÁRODNÍ CENY ČR ZA CSR



HLAVNÍ PARTNER ČSJ



cenia



ZNOVÍN ZNOJMO, a.s.  
SE SÍDLEM V ŠATOVĚ



PARTNEŘI LISTOPADU – MĚSÍCE KVALITY

## Podmínky účasti na akcích Listopadu – Měsíce kvality

Pro účast na akcích LISTOPADU – MĚSÍCE KVALITY jsou připraveny diferencované **účastnické poplatky**. Zájemci si mohou zvolit kombinaci podle vlastního zaměření.

Datum	Název akce	Cena	Cena vč. DPH
10. 11. 2015	• Mezinárodní konference „Kvalita– emoce – inspirace“	3 500 Kč	4 235 Kč
10. 11. 2015	• Galavečer s Českou kvalitou	1 100 Kč	1 331 Kč
11. 11. 2015	• Konference vítězů	2 200 Kč	2 662 Kč
24. 11. 2015	• Slavnostní předávání Národních cen a ostatních ocenění na Pražském hradě	2 200 Kč	2 662 Kč

### Sleva účastnických poplatků

V případě přihlášení do 15. 10. 2015 bude poskytnuta sleva ve výši 10 %.

Pokud se zúčastníte více akcí, bude poskytnuta sleva:

- 2 akce – sleva ve výši 5 %
- 3 akce – sleva ve výši 10 %
- 4 akce – sleva ve výši 12,5 %

V případě, že se z jedné organizace stejné akce zúčastní více zaměstnanců, bude poskytnuta sleva:

- při účasti 2 zaměstnanců – sleva ve výši 5 %
- při účasti 3 zaměstnanců – sleva ve výši 10 %
- při účasti 4 zaměstnanců – sleva ve výši 12,5 %
- při účasti 5 a více zaměstnanců – sleva ve výši 15 %

Účastnický poplatek zahrnuje propagační materiály dostupné na konferenci, občerstvení.

Pro účastníky konference budou podklady k přednáškám uveřejněny v materiálech na <http://eqw.csq.cz/>

