

Vrcholný průkaz úspěchu a důvěryhodnosti



Kvalita je pojem, který se vrací stále s větší intenzitou na scénu firem i organizací. Více a více souvisí s úspěchem na trhu, efektivností práce jako takové i jejího řízení, s hledáním cest, jak být první, žádaný, nejlepší. Odborníci, kteří pomáhají ostatním implementovat prvky kvality do praxe, na to mají řadu rozmanitých nástrojů, například motivaci prostřednictvím Národních cen kvality ČR nebo Program Česká kvalita. O nich a oboru stavebnictví jsem hovořila s osobností, která kvalitě věnuje velký kus svého profesního života, Ing. Alexanderem Šafaříkem-Pštroszem, ředitelem Technického a zkušebního ústavu stavebního Praha, s.p.:

Patříte k nejlepším znalcům systémů kvality v České republice a jste tvůrcem a letitým propagátorem programu Česká kvalita a projektu Národní cena kvality ČR. Na odborných setkáních vysvětlujete smysl cesty za kvalitou. Přesto je mnoho firem, které neví, jak se systémově zlepšovat. Jak byste je motivoval?

Národní ceny Rady kvality České republiky považuji za nejvýznamnější a vrcholný průkaz úspěchu každého oceněného subjektu v jeho úsilí dosahovat nejvyšší kvality v oblasti jeho konání, ať už je to výroba, služba, nebo služba veřejnosti. Národní ceny kvality i značky v Programu Česká kvalita vyjadřují pro obchodní partnery, spotřebitele i občany, že daný subjekt se kvalitou trvale zabývá, provádí sebehodnocení a je také hodnocen nezávislým týmem hodnotitelů či posuzovatelů. Tím se systémově zlepšuje a získává prospěch ze zvyšování efektivnos-

ti své činnosti, důvěryhodnosti vůči svým zákazníkům i okolí. Má také pod kontrolou své procesy, systémy a má ve své činnosti řád, kterému rozumí a podle kterého postupuje. Získává tak přidanou hodnotu a konkurenční výhody. To platí přiměřeně i pro veřejnou správu. Využitelných nástrojů pro posuzování je celá řada, výběr závisí na stavu a zájmu subjektu, který se chce kvalitou své činnosti zabývat.

Společnost, kterou řídíte, je správcem značky Osvědčeno pro stavbu. Letos tuto značku získaly dvě firmy. Jaké? A co musely splnit, aby této mety dosáhly?

Trochu to poopravím. Správcem značky Osvědčeno pro stavbu je Svaz zkušeben pro výstavbu a jde o jednu ze značek v rámci Programu Česká kvalita Rady kvality ČR. Technický a zkušební ústav Praha, s.p., je certifikační orgán v tomto systému. Jde o dobrovolný otevřený certifikační

systém sloužící pro posuzování vhodnosti stavebních výrobků pro trvalé zabudování do staveb ve smyslu stavebního zákona. Posuzují se takové vlastnosti stavebních výrobků, které mohou ovlivnit alespoň jeden ze základních požadavků na stavby, přičemž pro stavbu mohou být navrženy a použity jen takové výrobky a konstrukce, jejichž vlastnosti zaručují, že při jejich použití stavba tyto požadavky bude splňovat.

V roce 2018 získaly licence pro používání značky Osvědčeno pro stavbu firma BEST, a.s., (betonové desky) a firma SATJAM, s.r.o., (kovová střešní krytina), a jejich výrobky musely splnit všechny požadavky, respektive mít vlastnosti, které vyplývají z příslušné technické specifikace. Měl jsem tu čest předat zástupcům obou firem jejich certifikáty na slavnostním večeru Rady kvality České republiky 27. listopadu 2018 ve Španělském sále Pražského hradu.

Na diskuzním fóru Rady kvality České republiky v listopadu v Praze jste se v roli člena představenstva Hospodářské komory ČR zmínil i o tom, že se u nás vydává řada nejrozličnějších certifikátů kvality, které s kvalitou nemají příliš společného. Co jste tím chtěl naznačit?

Bohužel to tak v praxi je. Objevují se různé nabídky certifikátů takzvané po telefonu, kdy vlastně subjekt posuzován není a výsledkem je „papír na zeď“. Akreditované a autorizované



Alexander Šafařík-Pštrosz, ředitel Technického a zkušebního ústavu stavebního Praha, s.p.

certifikační orgány si takovou praxi dovolet nemohou. Proto mohou doporučit webové stránky Sekce kvality Hospodářské komory ČR na sdružení CQS, kde mohou zájemci najít příklad řádného postupu při certifikaci. Stejně tak pravidla pro Národní ceny kvality a značky v Programu Česká kvalita zaručují řádný postup posuzování či hodnocení, který přinese subjektu prospěch.

ptala se Eva Brixí

Pojištění kybernetických rizik: jste připravení na únik dat?

„Pokud v dnešní době potkám klienta, který tvrdí, že má nepřekonatelné zabezpečení, neztrácím s ním svůj čas,“ řekl mi nedávno expert na zabezpečení firemních IT systémů.

Jeho slova potvrzují zprávy v českých médiích. Ta jen v posledních pár týdnech psala o úniku klientův údajů velkých internetových obchodů, e-mailů politiků nebo o napadení systémů, které obsahovaly údaje o platebních kartách. Téměř denně novináři referují i o vyděračských e-mailech, kdy po otevření přílohy dojde k zašifrování počítačů a serverů uživatele, jak soukromých, tak i firemních. Bez záloh je pak jedinou šancí, jak se k datům opět dostat, zaplacení požadované částky.

Data a jejich shromažďování jsou běžnou součástí práce v každé moderní firmě. Ať už jde o data o zákaznících a jejich chování, účetní a finanční údaje, nebo data k plynulému řízení vý-

roby a zásobování. I když si firmy uvědomují jejich zásadní důležitost pro běh podniku, ne vždy věnují dostatečnou pozornost jejich zabezpečení.

Investice jdou často do zálohování dat a zabezpečení sítí, podceňují se ale jejich uživatelé. Zaměstnanci dnes běžně mohou číst e-maily v mobilních telefonech a vzdáleně se připojují ze svých domácích počítačů k firemním datům. Jejich komfort je však spojen s rizikem nedostatečného zabezpečení koncových zařízení, která se mohou stát trojským koněm pro případné cílené útoky.

Únik firemních dat se také často řeší jen na úrovni dopadů na firmu samotnou, aniž by se věnovala pozornost následkům úniku dat. Jakýkoliv únik dat totiž poškodí nejen firmu, ale i její obchodní partnery, kteří musí vynaložit dodatečné náklady na zabezpečení, nápravu stavu apod. Úniku dat nelze nikdy stoprocentně předjet. Jednou z možností, jak přestat jeho následky, je i vhodně

zvolené a optimalizované pojištění kybernetických rizik.

Hlavní pojistná nebezpečí, která lze pojištěním kybernetických rizik krýt, jsou:

- Neoprávněné nakládání s údaji
- Povinnosti vůči dozorovým orgánům
- Náklady na odborné služby
- Zveřejnění digitálního obsahu v multimédiích
- Vydráždění prostřednictvím sítí
- Výpadek sítí

Z pojištění jsou pak hrazeny zejména:

- Škody v důsledku úniku citlivých dat
- Sankce uložené dozorovými orgány a související náklady právního zastoupení, včetně mediálně často zmiňovaných vysokých pokut souvisejících se zavedením GDPR
- Náklady na právní a IT poradenství, náklady na identifikaci úniku dat a jejich obnovu

- Náklady na nápravu dobré pověsti společnosti a jednotlivce
- Ztráta zisku pojištěného kvůli výpadku sítí a s ní spojených služeb a úniku dat
- Škody způsobené jiným subjektům v souvislosti s únikem jejich dat

Z naší praxe vyplývá, že nejčastějšími příčinami úniku dat jsou zastaralý hardware a software, ztráta nebo zcizení počítačového vybavení, a zejména lidé. Může přitom jít o hloupost uživatele, ale samozřejmě také o úmysl. Přestože se takové případy řeší v trestně právní rovině, dopady na firmu bývají obrovské. Už kvůli újmě způsobené ušlým ziskem nebo vyměněním pokuty a penále. Navíc ale reputaci firmy poškozují i případná medializace úniku dat.

Ing. Zdeněk Příbyl, ředitel oddělení majetkových rizik SATUM CZECH s.r.o.

GASCONTROL dokončil velkou zakázku v Polsku



Díky nasazení moderních svařovacích automatů zvládla skupina GASCONTROL stavbu plynovodu efektivněji a zároveň také s výrazně kvalitnějšími svařovacími spoji.

Stavba tranzitního vysokotlakého plynovodu o průměru 100 cm (DN 1000) u města Opole v Polsku je letošním největším projektem skupiny. „Pro distributora plynu jsme tam od května stavěli celkem 33 kilometrů potrubí. Díky svařovacím automatům práce probíhaly velmi efektivně,“ uvedl Mieczysław Molenda, majitel GASCONTROL GROUP.

Svařovací automaty zvládnou během týdne úsek dlouhý až 1,5 kilometru. Přičemž na každé straně trasy pracovalo osm souprav. Nedávno se oba týmy setkaly a potrubí propojily. Všechny svařovací práce jsou už hotové, nyní probíhají tlakové zkoušky, propojovací a zemní práce. Svary splňují vysoké požadavky na kvalitu, která se ověřovala každý týden ultrazvukovou zkouškou. „Byl to náročný projekt s velkým dů-

razem na koordinaci prací a kvalitu provedení. Prokázali jsme, že umíme pracovat velmi efektivně. Příští rok se budeme ucházet o další úsek,“ zhodnotil Stanislav Przewczek, výrobní technický ředitel společnosti GASCONTROL.

Už dříve GASCONTROL prováděl například rekonstrukci páteřního plynovodu o průměru DN 500 Stonava – Żukov na Karvinsku pro skupinu innogy. Mezi nejnáročnější projekty patřila i výměna potrubí směsného plynu DN 2600 za potrubí DN 1000 pro Třinecké železářny. GASCONTROL měl na starosti demontáž obřích původního potrubí v 15metrové výšce i montáž nového potrubí.

GASCONTROL se také podílel na modernizaci kompresní stanice plynu v Kouřimí pro přepravce plynu NET4GAS. Především šlo o vybudování nových obtoků DN 300 pro stávající trasové uzávěry DN 900, které s sebou nesly vysoké nároky na svařování. Pro provoz kompresorů bylo vybudováno olejové hospodářství doplněné o prefabrikovanou podzemní havarijní jímku. Regulační stanice byla vybavena novými prvky a k projektu patřilo také vybudování nového systému vzduchotechniky.

Jana Dronská



Nasazení svařovacích automatů nové generace